

Informativa sulla privacy

Politica sulla riservatezza

Titolare del trattamento dei dati

Nome: Sashegyi Árpádné EV
Sede centrale: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Indirizzo postale, gestione dei reclami: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
E-mail: idozona@idozona.hu
Numero di telefono: +36705029527
Sito web: <https://www.timezonecenter.it/>

Responsabile della protezione dei dati

Nome: Bolvári István
Indirizzo postale: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Indirizzo e-mail: idozona@idozona.hu
Numero di telefono: +36705029527

Responsabili del trattamento dei dati

Fornitore di hosting

Nome: UNAS Online Kft.
Indirizzo postale: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Indirizzo e-mail: unas@unas.hu
Numero di telefono: -

Destinatari dei dati personali

Elaborazione dei dati per la conservazione dei dati personali

Nome del responsabile del trattamento dei dati: UNAS Online Kft.

Dati di contatto del responsabile del trattamento:

Numero di telefono: -
Indirizzo e-mail: unas@unas.hu
Sede centrale: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Sito web: unas.hu

Il Responsabile del trattamento conserva i dati personali in base al contratto concluso con il Titolare del trattamento. Non hai diritto ad accedere ai dati personali.

Attività di trattamento dati connessa all'invio di newsletter

Nome della società che gestisce il sistema di invio newsletter: MailerLite
Sede legale della società che gestisce il sistema di invio newsletter: 38 Mount Street Upper, Dublino 2, D02 PR89 Irlanda
Numero di telefono della società che gestisce il sistema di invio newsletter: -
Indirizzo e-mail della società che gestisce il sistema di invio newsletter: -
Sito web della società che gestisce il sistema di invio newsletter: <https://www.mailerlite.com>

Il Responsabile del trattamento partecipa all'invio di newsletter sulla base del contratto concluso con il Titolare del trattamento. In tal modo, il Responsabile del trattamento elabora il nome e l'indirizzo e-mail dell'interessato nella misura necessaria per la newsletter.

Elaborazione dati relativi alla fatturazione

Nome del responsabile del trattamento dei dati: Számlázz.hu
La sede del responsabile del trattamento dei dati è: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.
Il numero di telefono del responsabile del trattamento dei dati è: +3613911400
L'indirizzo e-mail del responsabile del trattamento dei dati è: info@szamlazz.hu
Sito web del responsabile del trattamento dei dati: www.szamlazz.hu/szaml/main

Sulla base del contratto concluso con il Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento partecipa alla registrazione dei documenti contabili. Nel farlo, il Responsabile del trattamento fornirà il nome e l'indirizzo dell'interessato nella misura necessaria per le registrazioni contabili, Sztv. Viene elaborato per un periodo corrispondente al paragrafo (2) del § 169, dopodiché viene cancellato.

Gestione dei dati relativi al pagamento online

Nome del titolare del trattamento dei dati: Saferpay Worldline
Sede del titolare del trattamento dei dati: Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris La Défense Cedex, Francia
Numero di telefono del titolare del trattamento dei dati: +330173260000
Indirizzo e-mail del titolare del trattamento dei dati: support.saferpay@worldline.com
Sito web del titolare del trattamento dei dati: www.worldline.com/hu-hu/home

Sulla base del contratto concluso con il Titolare del trattamento, il fornitore di servizi di pagamento partecipa all'implementazione del pagamento online, per il quale i dati vengono trasferiti al fornitore di servizi di pagamento online durante il processo di acquisto. In tal modo, il fornitore di servizi di pagamento online gestisce il nome di fatturazione, il nome e l'indirizzo, il numero dell'ordine e la data secondo le proprie regole di gestione dei dati.

Lo scopo della trasmissione dei dati è quello di fornire al fornitore di servizi di pagamento online i dati della transazione necessari per l'operazione di pagamento avviata dal fornitore di servizi di pagamento online.

Base giuridica del trasferimento dei dati: l'adempimento del contratto tra Lei e il Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 6 (1) punto b) del Regolamento, che include il pagamento da parte del cliente e, nel caso di pagamento online, il pagamento richiede il trasferimento dei dati in conformità con questo punto

Programma Trusted Store

Per il funzionamento del programma Trusted store www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Partita IVA: 24868291-2-42, Numero di registrazione aziendale: 01-09-186759), dopo aver effettuato acquisti qui, il cliente Il suo indirizzo e-mail e il nome dei beni da lui acquistati verranno inoltrati ad arukereso.hu. Scopo del trasferimento dei dati: richiedere

e visualizzare il feedback dei clienti. I dati personali trasmessi in questo modo vengono gestiti da Online Comparison Shopping Kft. in conformità con la Politica sulla protezione dei dati e sulla gestione dei dati di www.arukereso.hu. Online Comparison Shopping KFT è considerata il titolare del trattamento dei dati trasmessi in questo round.

Dati gestiti

Descrizione del trattamento dei dati durante il funzionamento del webshop

Il presente documento contiene tutte le informazioni rilevanti sulla gestione dei dati in merito al funzionamento del negozio online in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea n. 2016/679 (di seguito: Regolamento, GDPR) e CXII del 2011. TV. (di seguito: Infotv.) in base a.

Informazioni sull'uso dei cookie

Che cosa è un cookie?

Il Titolare del trattamento utilizza i cosiddetti cookie quando visita il sito web. Il cookie è un pacchetto di informazioni composto da lettere e numeri che il nostro sito web invia al tuo browser allo scopo di salvare determinate impostazioni, facilitare l'uso del nostro sito web e aiutarci a raccogliere alcune informazioni statistiche rilevanti sui nostri visitatori.

Alcuni cookie non contengono informazioni personali e non sono adatti a identificare il singolo utente, ma alcuni di essi contengono un identificatore individuale, una stringa segreta di numeri generata casualmente, che viene memorizzata sul tuo dispositivo, garantendo così la tua identificazione. La durata operativa di ciascun cookie è contenuta nella descrizione pertinente di ciascun cookie.

Contesto giuridico e base giuridica dei cookie:

Fondamentalmente distinguiamo tre tipi di cookie: cookie essenziali per il funzionamento, che servono al corretto funzionamento del Sito, cookie a fini statistici e cookie a fini di marketing.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il tuo consenso nel caso di cookie per finalità statistiche e di marketing ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento, nonché la base giuridica necessaria per garantire il funzionamento del Sito Web ai sensi dell'articolo 6 (1) punto f) del Regolamento interesse, nel caso di cookie necessari al funzionamento.

Le principali caratteristiche dei cookie utilizzati dal sito web:

Cookie essenziali per il funzionamento: se non accetti l'utilizzo di questi cookie, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

Cookie di sessione: questi cookie memorizzano la posizione del visitatore, la lingua del browser, la valuta del pagamento e la loro durata è fino alla chiusura del browser o per un massimo di 2 ore.

Cookie per contenuti con restrizioni d'età: questi cookie registrano l'approvazione di contenuti con restrizioni d'età e che la persona interessata ha più di 18 anni e la loro durata dura fino alla chiusura del browser.

Cookie dei prodotti consigliati: Con la funzione "consiglia a un amico", registra l'elenco dei prodotti che vuoi consigliare. La sua durata è di 60 giorni.

Versione mobile, cookie di progettazione: rileva il dispositivo utilizzato dal visitatore e passa alla visualizzazione completa su dispositivi mobili. La sua durata è di 365 giorni.

Cookie di accettazione dei cookie: quando arrivi sul sito, accetti l'informativa sulla memorizzazione dei cookie nella finestra di avviso. La sua durata è di 365 giorni.

Cookie di disconnessione n. 2: secondo l'opzione n. 2, il sistema disconnette il visitatore dopo 90 giorni. La sua durata è di 90 giorni.

Cookie di identificazione backend: l'identificativo del server backend che serve la pagina. La sua durata dura fino alla chiusura del browser.

Cookie a fini statistici:

Cookie di Google Analytics: Google Analytics è lo strumento di analisi di Google che aiuta i proprietari di siti Web e applicazioni a ottenere un quadro più accurato delle attività dei loro visitatori. Il servizio può utilizzare i cookie per raccogliere informazioni e segnalare dati statistici sull'utilizzo del sito Web senza identificare individualmente i visitatori su Google. Il cookie principale utilizzato da Google Analytics è il cookie "__ga". Oltre ai report generati dalle statistiche di utilizzo del sito Web, Google Analytics, insieme ad alcuni dei cookie pubblicitari descritti sopra, può anche essere utilizzato per visualizzare annunci più pertinenti nei prodotti Google (ad esempio Ricerca Google) e su Internet.

Cookie di riferimento: registrano il sito esterno da cui il visitatore è arrivato al sito. La loro durata dura fino alla chiusura del browser.

Cookie dell'ultimo prodotto visualizzato: registra gli ultimi prodotti visualizzati dal visitatore. La loro durata è di 60 giorni.

Cookie dell'ultima categoria visualizzata: registra l'ultima categoria visualizzata. La sua durata è di 60 giorni.

Cookie carrello : registra i prodotti inseriti nel carrello. La sua durata è di 365 giorni.

Cookie di offerta intelligente: registra le condizioni per la visualizzazione di offerte intelligenti (ad esempio, il visitatore è già stato sul sito, ha effettuato un ordine). La sua durata è di 30 giorni.

Cookie di marketing:

Cookie di Google Adwords: quando qualcuno visita il nostro sito, l'ID cookie del visitatore viene aggiunto all'elenco di remarketing. Google utilizza i cookie, come i cookie NID e SID, nei prodotti Google, ad esempio per personalizzare gli annunci visualizzati nella Ricerca Google. Ad esempio, utilizza tali cookie per ricordare le tue ricerche più recenti, le tue interazioni precedenti con gli annunci o i risultati di ricerca di determinati inserzionisti e le tue visite ai siti Web degli inserzionisti. Il monitoraggio delle conversioni di AdWords utilizza i cookie. Per tracciare le vendite e altre conversioni risultanti dall'annuncio, i cookie vengono salvati sul computer dell'utente quando quella persona fa clic su un annuncio. Alcuni degli usi comuni dei cookie sono: selezionare gli annunci in base a ciò che è pertinente per l'utente, migliorare i report sulle prestazioni della campagna ed evitare di mostrare annunci che l'utente ha già visto.

Pixel di Facebook (cookie di Facebook): il pixel di Facebook è un codice con l'aiuto del quale viene preparato un report sulle conversioni sul sito web, possono essere compilati i target di pubblico e il proprietario del sito riceve dati di analisi dettagliati sull'utilizzo del sito web da parte dei visitatori. Con l'aiuto del pixel di Facebook, puoi mostrare offerte e annunci personalizzati ai visitatori del sito web sull'interfaccia di Facebook. Puoi leggere l'informativa sulla privacy di Facebook qui: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Puoi trovare maggiori informazioni sull'eliminazione dei cookie ai seguenti link:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Modalità di consenso di Google v2

Il Titolare del trattamento ha integrato nel proprio sito la versione Google Consent Mode v2 e prevede la gestione dei consensi e dei dinieghi in base alla nuova versione tramite il pannello cookie. In base a Google Consent Mode v2, Google utilizza due flag aggiuntivi oltre ai due precedenti (**analytics_storage**, **ad_storage**), che verranno utilizzati per memorizzare e leggere i cookie a fini statistici e pubblicitari:

ad_user_data: Tutti i dati dell'utente che possono essere inviati a Google per scopi pubblicitari.

ad_personalization: I dati dell'utente possono essere utilizzati per scopi pubblicitari personalizzati, come il remarketing.

L'azione di questi due interruttori serve a determinare se è consentita la memorizzazione e la lettura dei cookie per scopi statistici o pubblicitari.

Dati trattati ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto

Per concludere e adempiere al contratto, possono essere implementati diversi casi di gestione dei dati. Desideriamo informarti che il trattamento dei dati relativo alla gestione dei reclami e all'amministrazione della garanzia viene eseguito solo se eserciti uno dei diritti sopra menzionati.

Se non effettui un acquisto tramite il negozio online, ma sei solo un visitatore dello stesso, potrebbero applicarsi a te le disposizioni sulla gestione dei dati per scopi di marketing, se ci fornisci il consenso per scopi di marketing.

Il trattamento dei dati effettuato ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto in dettaglio:

Contatto

Se, ad esempio, ci contatti con una domanda su un prodotto tramite e-mail, modulo di contatto o telefono. Il contatto precedente non è obbligatorio, puoi saltare questo passaggio e ordinare dal webshop in qualsiasi momento.

Dati gestiti

Dati da te forniti durante il contatto.

Durata del trattamento dei dati

Elaboriamo i dati solo fino al completamento del contatto.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario, che fornisci al Titolare del trattamento contattandoci. [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento]

Registrazione sul sito web

Memorizzando i dati immessi in fase di registrazione, il Titolare del trattamento può fornire un servizio più comodo (ad esempio, non è necessario immettere nuovamente i dati dell'interessato quando si effettua un nuovo acquisto). La registrazione non è una condizione per la conclusione di un contratto.

Dati gestiti

Nel corso della gestione dei dati, il Titolare del trattamento gestisce il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, le caratteristiche del Bene acquistato e la data di acquisto.

Durata del trattamento dei dati

Fino alla revoca del consenso.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario, da te prestato al Titolare del trattamento al momento della registrazione [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento]

Elaborazione degli ordini

Durante l'elaborazione degli ordini, sono necessarie attività di gestione dei dati per l'adempimento del contratto.

Dati gestiti

Nel corso della gestione dei dati, il Titolare del trattamento gestisce il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, le caratteristiche del Bene acquistato, il numero dell'ordine e la data di acquisto.

Se hai effettuato un ordine nel negozio online, la gestione dei dati e la messa a disposizione degli stessi sono essenziali per l'adempimento del contratto.

Durata del trattamento dei dati

Trattiamo i dati per 5 anni secondo i termini di prescrizione del diritto civile.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Adempimento del contratto. [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto b) del Regolamento]

Emissione della fattura

Il processo di gestione dei dati avviene al fine di emettere una fattura in conformità alla legislazione e di adempiere all'obbligo di conservazione dei documenti contabili. Sztv. Ai sensi del § 169, paragrafi (1)-(2), le società economiche devono conservare i documenti contabili a supporto diretto e indiretto della contabilità.

Dati gestiti

Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Durata della gestione dei dati

Le fatture emesse da Sztv. In base al § 169, paragrafo (2), devono essere conservate per 8 anni dalla data di emissione della fattura.

Base giuridica per la gestione dei dati

CXXXVII del 2007 sull'IVA. Sulla base della Sezione 159 (1), l'emissione della fattura è obbligatoria e deve essere conservata per 8 anni sulla base della Sezione 169 (2) della Legge C del 2000 sulla contabilità [Elaborazione dei dati secondo l'Articolo 6 (1) punto c) del Regolamento].

Gestione dei dati relativi alla consegna dei prodotti

Il processo di gestione dei dati avviene al fine di consegnare il prodotto ordinato.

Dati gestiti

Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Durata del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento gestisce i dati fino alla consegna della merce ordinata.

Base giuridica del trattamento dei dati

Adempimento del contratto [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto b) del Regolamento].

Destinatari e responsabili del trattamento dei dati connessi alla fornitura dei prodotti

Nome del destinatario: Magyar Posta Zrt.

Indirizzo del destinatario: H-1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Numero di telefono del destinatario: +36-1/767-8200 .

L'indirizzo e-mail del destinatario è: ugyfelszolgalat@posta.hu.

Sito web del destinatario: posta.hu.

Il servizio di corriere contribuisce alla consegna della merce ordinata in base al contratto concluso con il Titolare del trattamento. Il servizio di corriere gestisce i dati personali ricevuti in conformità con l'informativa sulla gestione dei dati disponibile sul suo sito web.

Nome del destinatario: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Indirizzo del destinatario: H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numero di telefono del destinatario: +36-29-88-67-00

Indirizzo e-mail del destinatario: info@glh-hungary.com

Sito web del destinatario: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

Il servizio di corriere contribuisce alla consegna della merce ordinata in base al contratto concluso con il Titolare del trattamento. Il servizio di corriere gestisce i dati personali ricevuti in conformità con l'informativa sulla gestione dei dati disponibile sul suo sito web.

Gestione delle garanzie e dei reclami in garanzia

Le richieste di garanzia e di reso sono disciplinate dall'art. 19/2014 (IV. 29). Dobbiamo agire secondo le norme del decreto NGM, che stabilisce anche come dobbiamo gestire la tua richiesta.

Dati gestiti

19/2014 nella gestione delle richieste di garanzia e di garanzia. (IV. 29.) Dobbiamo agire secondo le regole del decreto NGM.

Sulla base del decreto siamo tenuti a redigere un verbale della garanzia o del reclamo notificatoci, nel quale annotiamo:

- il tuo nome, indirizzo e una dichiarazione in cui acconsenti al trattamento dei tuoi dati registrati nel protocollo in conformità con la normativa,
- il nome e il prezzo di acquisto del bene mobile venduto nell'ambito del contratto tra voi e noi,
- la data di esecuzione del contratto,
- la data di notifica dell'errore,
- descrizione dell'errore,
- il diritto che vuoi far valere in base alla tua garanzia o richiesta di garanzia, e
- la modalità di risoluzione della garanzia o della richiesta di risarcimento danni o il motivo del rigetto della richiesta o il diritto da far valere sulla base di essa.

Se riceviamo i Beni acquistati da voi, dobbiamo rilasciare una ricevuta per questo, che deve indicare

- il tuo nome e indirizzo,
- dati necessari all'identificazione della cosa,
- la data di ricezione dell'articolo, nonché
- il momento in cui potrai ricevere l'articolo riparato.

Durata del trattamento dei dati

La società è tenuta a conservare la documentazione relativa alla garanzia o alla richiesta di garanzia del consumatore per tre anni dalla data della sua registrazione e a presentarla su richiesta dell'autorità di controllo.

Base giuridica per la gestione dei dati

La base giuridica per la gestione dei dati è 19/2014. (IV. 29.) Decreto NGM [4. Adempimento degli obblighi legali ai sensi del § (1) e del § 6 (1)] [Gestione dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto c) del Regolamento].

Gestione di altri reclami in materia di tutela dei consumatori

Il processo di gestione dei dati avviene per gestire i reclami di tutela dei consumatori. Se ci hai contattato con un reclamo, la gestione dei dati e la fornitura dei dati sono essenziali.

Dati gestiti

Nome dell'acquirente, numero di telefono, indirizzo e-mail, contenuto del reclamo.

Durata della gestione dei dati

I reclami relativi alla tutela dei consumatori vengono conservati per 3 anni ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori.

Base giuridica per la gestione dei dati

La decisione di contattarci per presentare un reclamo è volontaria, tuttavia, se ci contatti, ai sensi del CLV del 1997 sulla tutela dei consumatori. Legge 17/A. § (7) siamo tenuti a conservare il reclamo per 3 anni [gestione dei dati secondo l'articolo 6 (1) punto c) del regolamento].

Dati trattati in relazione alla verificabilità del consenso

Durante la registrazione, l'ordine e l'abbonamento alla newsletter, il sistema informatico memorizza i dati informatici relativi al consenso per una successiva dimostrabilità.

Dati gestiti

Data del consenso e indirizzo IP dell'interessato.

Durata del trattamento dei dati

A causa delle disposizioni di legge, il consenso deve essere dimostrato in un secondo momento, pertanto la durata dell'archiviazione dei dati viene conservata per il periodo di prescrizione successivo alla cessazione del trattamento dei dati.

Base giuridica per la gestione dei dati

L'articolo 7 (1) del Regolamento stabilisce tale obbligo. [Gestione dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto c) del Regolamento]

Gestione dei dati per finalità di marketing

Gestione dei dati relativi all'invio di newsletter

Il processo di gestione dei dati avviene al fine di inviare newsletter.

Dati gestiti

Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Durata del trattamento dei dati

Fino alla revoca del consenso dell'interessato.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario, da Lei prestato al Titolare del trattamento mediante l'iscrizione alla newsletter [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento]

Gestione dei dati relativi all'invio e alla visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati

Il trattamento dei dati avviene al fine di inviare contenuti pubblicitari in linea con gli interessi dell'interessato.

Dati gestiti

Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Durata del trattamento dei dati

Fino alla revoca del consenso.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario e separato che fornisca al Titolare del trattamento durante la raccolta dei dati [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento]

Ri-marketing

La gestione dei dati come attività di remarketing avviene tramite l'ausilio dei cookie.

Dati gestiti

Dati gestiti dai cookie specificati nell'informativa sui cookie.

Durata del trattamento dei dati

Il periodo di conservazione dei dati del cookie specificato, maggiori informazioni sono disponibili qui:

Informazioni generali sui cookie di Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informazioni di Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=it>

Informazioni su Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Base giuridica del trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario, che fornisca al Titolare del trattamento utilizzando il sito web [trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento].

Estrazione a premi

Il processo di gestione dei dati ha lo scopo di realizzare l'estrazione a premi.

Dati gestiti

Nome, indirizzo email, numero di telefono.

Durata del trattamento dei dati

I dati saranno cancellati al termine dell'estrazione a premi, ad eccezione dei dati del vincitore, che il Titolare del trattamento è tenuto a conservare per 8 anni in base alla Legge sulla contabilità.

Base giuridica del trattamento dei dati

Il tuo consenso volontario, che fornisca al Titolare del trattamento tramite l'utilizzo del sito web. [Trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 6 (1) punto a) del Regolamento]

Gestione dati aggiuntiva

Qualora il Titolare del trattamento intenda procedere ad ulteriori trattamenti dei dati, fornirà informazioni preliminari sulle circostanze essenziali del trattamento dei dati (fondamento giuridico e base giuridica del trattamento dei dati, finalità del trattamento dei dati, ambito dei dati trattati, durata del trattamento dei dati).

I tuoi diritti

I tuoi diritti durante la gestione dei dati

Durante il periodo di trattamento dei dati, ti sono riconosciuti i seguenti diritti secondo quanto previsto dal Regolamento:

- il diritto di revocare il consenso
- accesso ai dati personali e alle informazioni sulla gestione dei dati
- diritto di rettifica
- limitazione del trattamento dei dati,
- diritto alla cancellazione
- diritto di protestare
- diritto alla portabilità.

Se desideri esercitare i tuoi diritti, ciò implica la tua identificazione e il Titolare del trattamento deve necessariamente comunicare con te. Pertanto, ai fini dell'identificazione, sarà necessario fornire dati personali (ma l'identificazione può essere basata solo su dati che il Titolare del trattamento gestisce comunque su di te) e i tuoi reclami sulla gestione dei dati saranno disponibili nell'account di posta elettronica del Titolare del trattamento entro il periodo specificato in questa informativa sui reclami. Se eri un nostro cliente e desideri identificarti per gestire reclami o garanzia, inserisci il tuo ID ordine per l'identificazione. Utilizzando questo, possiamo anche identificarti come cliente.

Il Titolare del trattamento risponderà ai reclami relativi alla gestione dei dati entro e non oltre 30 giorni.

Il diritto di revocare il consenso

Hai il diritto di revocare il tuo consenso alla gestione dei dati in qualsiasi momento, nel qual caso i dati forniti verranno eliminati dai nostri sistemi. Tuttavia, tieni presente che nel caso di un ordine non ancora evaso, la cancellazione potrebbe comportare l'impossibilità di consegnarti. Inoltre, se l'acquisto è già stato completato, in base alle normative contabili, non possiamo eliminare i dati relativi alla fatturazione dai nostri sistemi e se hai un debito nei nostri confronti, in base a un legittimo interesse correlato alla riscossione del credito, possiamo elaborare i tuoi dati anche se ritiri il tuo consenso.

Accesso ai dati personali

Hai il diritto di ricevere un feedback dal Titolare del trattamento in merito al fatto che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in caso affermativo, hai il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali trattati e
- comunicare al Titolare del trattamento le seguenti informazioni:
 - le finalità del trattamento dei dati;
 - categorie di dati personali trattati che ti riguardano;
 - informazioni circa i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati dal Titolare del trattamento;
 - il periodo di conservazione previsto dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri per determinare tale periodo;
 - il tuo diritto di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nonché, nel caso di trattamento basato su legittimi interessi, di opporsi al trattamento di tali dati personali;
 - il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
 - se i dati non sono stati raccolti presso di te, eventuali informazioni disponibili sulla loro origine;
 - sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato (se utilizzato), compresa la profilazione, nonché, almeno in tali casi, informazioni comprensibili sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza di tale trattamento e sulle conseguenze previste per l'interessato.

La finalità dell'esercizio del diritto può essere volta all'accertamento e alla verifica della liceità del trattamento dei dati, pertanto, in caso di più richieste di informazioni, il Titolare del trattamento potrebbe addebitare un congruo contributo spese in cambio della fornitura delle informazioni.

L'accesso ai dati personali è garantito dal Titolare del trattamento inviandoti i dati personali e le informazioni elaborate tramite e-mail dopo la tua identificazione. Se ti sei registrato, ti forniamo l'accesso in modo che tu possa visualizzare e controllare i tuoi dati personali effettuando l'accesso al tuo account utente.

Si prega di indicare nella richiesta che si desidera accedere ai dati personali o alle informazioni relative alla gestione dei dati.

Diritto di rettifica

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica immediata dei dati personali inesatti che la riguardano.

Diritto alla limitazione del trattamento dei dati

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- Contesti l'esattezza dei dati personali, nel qual caso la limitazione si applica al periodo che consente al Titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali dati personali; se i dati esatti possono essere determinati immediatamente, la limitazione non si applica;
- il trattamento dei dati è illecito, ma per qualsiasi motivo ti opponi alla cancellazione dei dati (ad esempio perché i dati sono importanti per te per far valere un diritto in sede giudiziaria), pertanto non chiedi la cancellazione dei dati, ma chiedi che ne sia limitato l'utilizzo;
- Il Titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento dei dati indicato, ma ne hai bisogno per presentare, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria; oppure
- Lei si è opposto al trattamento dei dati, ma anche il legittimo interesse del Titolare del trattamento può costituire la base del trattamento; in questo caso, finché non si verifichi se i motivi legittimi del Titolare del trattamento prevalgono sui Suoi, il trattamento dei dati dovrà essere limitato.

Se il trattamento dei dati è soggetto a limitazioni, tali dati personali possono essere trattati solo con il consenso dell'interessato, salvo che per la conservazione o per far valere, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per un rilevante interesse pubblico dell'Unione o di uno Stato membro.

Il titolare del trattamento ti informerà in anticipo (almeno 3 giorni lavorativi prima della revoca della limitazione) della revoca della limitazione al trattamento dei dati.

Diritto alla cancellazione - diritto all'oblio

Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati dal Titolare del trattamento;
- Lei revoca il consenso e non sussiste altra base giuridica per il trattamento dei dati;
- Ti opponi al trattamento dei dati basato su un interesse legittimo e non esiste alcun motivo legittimo prevalente (ad esempio un interesse legittimo) per il trattamento dei dati,
- i dati personali sono stati trattati illecitamente dal Titolare del trattamento e ciò è stato accertato sulla base del reclamo,
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere all'obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro applicabile al Titolare del trattamento.

Se, per qualsiasi motivo legittimo, il Titolare del trattamento ha reso pubblici i dati personali trattati che ti riguardano ed è obbligato a cancellarli per una delle ragioni sopra menzionate, è tenuto ad adottare le misure ragionevolmente attese, anche tecniche, per informare il Titolare del trattamento e gli altri titolari del trattamento, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, della richiesta dell'interessato di cancellare i link ai dati personali in questione o la copia o il duplicato di tali dati personali.

La cancellazione non avviene se la gestione dei dati è necessaria:

- ai fini dell'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- adempiere all'obbligo previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri applicabile al titolare del trattamento che richiede il trattamento di dati personali (tale caso è il trattamento dei dati nel contesto della fatturazione, in quanto la conservazione della fattura è richiesta dalla legge) o ai fini dell'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- per presentare, far valere e difendere rivendicazioni legali (ad esempio se il Titolare del trattamento ha un reclamo nei tuoi confronti e non lo ha ancora soddisfatto, oppure è in corso un reclamo del consumatore o di gestione dei dati).

Diritto di protesta

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali basato su un legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione personale. In questo caso, il Titolare del trattamento non potrà più trattare i dati personali, a meno che non dimostri che il trattamento dei dati è giustificato da motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o che sono correlati alla presentazione, all'esecuzione o alla difesa di rivendicazioni legali.

Se i dati personali vengono elaborati per l'acquisizione diretta di attività commerciali, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, inclusa la profilazione, se è correlata all'acquisizione diretta di attività commerciali. Se ti opponi al trattamento dei dati personali per finalità di acquisizione diretta di attività commerciali, i dati personali non potranno più essere elaborati per tale finalità.

Diritto alla portabilità

Se il trattamento dei dati è effettuato in modo automatizzato o se il trattamento dei dati è basato sul tuo consenso volontario, hai il

diritto di chiedere al Titolare del trattamento di ricevere i dati che hai fornito al Titolare del trattamento, che il Titolare del trattamento invia in formato xml, JSON o csv a tua disposizione, se tecnicamente fattibile, puoi chiedere al Titolare del trattamento di inoltrare i dati in questo formato a un altro titolare del trattamento.

Decisioni automatizzate

Hai il diritto di non essere soggetto all'ambito di una decisione basata esclusivamente sulla gestione automatizzata dei dati (inclusa la profilazione) che avrebbe effetti giuridici su di te o che ti inciderebbe in modo analogo in modo significativo. In questi casi, il Titolare del trattamento è tenuto ad adottare misure appropriate per proteggere i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, incluso almeno il diritto dell'interessato di richiedere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere il proprio punto di vista e di presentare obiezioni alla decisione.

Quanto sopra non si applica se la decisione:

- Necessario per concludere o eseguire il contratto tra Lei e il Titolare del trattamento;
- è reso possibile dalla normativa dell'Unione o degli Stati membri applicabile al Titolare del trattamento, che stabilisce anche
- misure appropriate per la tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà, nonché dei tuoi legittimi interessi; oppure sulla base del tuo consenso esplicito.

Iscrizione al registro della protezione dei dati

Infotv. ai sensi delle sue disposizioni, il Titolare del trattamento dei dati ha dovuto registrare determinate operazioni sui dati nel registro della protezione dei dati. Tale obbligo di segnalazione è cessato il 25 maggio 2018.

Misure di sicurezza dei dati

Il Titolare del trattamento dichiara di aver adottato misure di sicurezza idonee a proteggere i dati personali contro l'accesso non autorizzato, la modifica, la trasmissione, la divulgazione, la cancellazione o la distruzione, nonché contro la distruzione e il danneggiamento accidentali, nonché contro l'inaccessibilità dovuta a modifiche della tecnologia utilizzata.

Il Titolare del trattamento farà tutto quanto nelle sue possibilità organizzative e tecniche per garantire che i propri Responsabili del trattamento adottino misure di sicurezza adeguate quando trattano i tuoi dati personali.

Rimedi legali

Se, a tuo avviso, il Titolare del trattamento ha violato una disposizione di legge relativa alla gestione dei dati o non ha soddisfatto una delle tue richieste, puoi avviare la procedura di indagine dell'Autorità nazionale per la protezione dei dati e la libertà di informazione (indirizzo: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail) per porre fine alla presunta gestione illegale dei dati: ugyfelszolgalat@naih.hu, numeri di telefono: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

La informiamo inoltre che in caso di violazione delle disposizioni di legge in materia di gestione dei dati, ovvero qualora il Titolare del trattamento non abbia soddisfatto una sua richiesta, potrà proporre ricorso civile nei confronti del Titolare del trattamento in sede giudiziale.

Modifica delle informazioni di gestione dei dati

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare le presenti informazioni sulla gestione dei dati in modo tale da non pregiudicare lo scopo e la base giuridica della gestione dei dati. Utilizzando il sito Web dopo l'entrata in vigore della modifica, accetti le informazioni sulla gestione dei dati modificate.

Qualora il Titolare del trattamento intenda effettuare un ulteriore trattamento dei dati raccolti per una finalità diversa da quella della loro raccolta, prima dell'ulteriore trattamento dei dati informerà l'utente della finalità del trattamento e delle seguenti informazioni:

- sul periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, sui criteri per determinare tale periodo;
- del tuo diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai tuoi dati personali, la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento e, nel caso di trattamento dei dati basato su legittimi interessi, di opporsi al trattamento dei dati personali e, nel caso di trattamento dei dati basato sul consenso o su un rapporto contrattuale, di richiedere la portabilità dei dati;
- nel caso di trattamento dei dati basato sul consenso, che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento,
- sul diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- se la fornitura di dati personali si basa sulla legge o su un obbligo contrattuale oppure è un prerequisito per la conclusione di un contratto, nonché se sei obbligato a fornire dati personali e quali possibili conseguenze potrebbe avere la mancata fornitura dei dati;
- sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato (se utilizzato), compresa la profilazione, nonché, almeno in tali casi, informazioni comprensibili sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza di tale trattamento e sulle conseguenze previste per l'interessato.

Il trattamento dei dati può iniziare solo dopo questo periodo, se la base giuridica del trattamento dei dati è il consenso; oltre all'informativa, è necessario acconsentire anche al trattamento dei dati.

Ufficio postale e consegna postale

Desideriamo richiamare la vostra attenzione sul fatto che Magyar Posta Zrt. identifica il destinatario in conformità alle disposizioni dell'informativa sul trattamento dei dati personali di volta in volta vigente, pertanto, ove opportuno, potrete richiedere di fornire i vostri dati personali al momento della consegna tramite posta o ufficio postale.